

Politica dei Resi di Casalinghi Neviani

Caro cliente, grazie per aver scelto Casalinghi Neviani! La tua soddisfazione è la nostra priorità. Il diritto di recesso è regolato dalle norme vigenti (D.Lgs. 21/02/2024, n.21). Ecco le nostre condizioni per i resi:

- 1.**Diritto di Reso:** Hai il diritto di restituire i prodotti acquistati entro 14 giorni dalla data di conferma dell'ordine (farà fede la consegna del corriere).
- 2.**Condizioni del Prodotto:** I prodotti devono essere restituiti integri, non usati e nella loro confezione originale. La spedizione deve essere fatta utilizzando la stessa scatola di protezione di cartone nella quale è stato ricevuto per proteggere il prodotto.
- 3.**Procedura di Reso:** Per avviare il reso, ti invitiamo a contattarci tramite il nostro servizio clienti all'indirizzo email casalinghineviani@gmail.com o numero di telefono 0522432884 indicati sul sito. Ti forniremo tutte le istruzioni necessarie.
- 4.**Costi di Reso:** Le spese di spedizione per il reso sono a carico del cliente. L'indirizzo per la spedizione della merce resa è Casalinghi Neviani, via dei due Gobbi 3/d, 42121 Reggio Emilia.
- 5.**Rimborso:** Una volta ricevuto e verificato il prodotto, procederemo al rimborso completo dell'importo pagato, entro 14 giorni.
- 6.**Prodotti Non Restituibili:** Non sono accettati resi di prodotti personalizzati o in saldo, prodotti non integri, usati, senza imballaggio originale integro.

Se hai bisogno di ulteriori dettagli o assistenza, siamo qui per aiutarti! Contattaci e saremo felici di supportarti.